

Die Stadt- und Überlandwerke GmbH Lübben sind ein zukunftsorientiertes, kommunales Unternehmen. Im Dienst der Stadt und der Region sind wir seit über drei Jahrzehnten ein Garant für sichere und faire Energie- und Wasserversorgung. Mit innovativen Projekten wollen wir Leuchtturm der Energiewende sein. So verstehen wir uns als Motor der Stadtentwicklung für den Spreewald. Die ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit hat bei uns einen hohen Stellenwert und verbindet unsere Werte wie Regionalität, Solidarität und Bürgernähe.



Lübben
Stadt und Überland Werke

Leitung Service (m/w/d)

mit den Verantwortungsbereichen
Kundenbetreuung, Abrechnung und Marktkommunikation

Ihre Aufgaben sind die ...

- Koordination des Fachbereiches sowie die Steuerung von Dienstleistungen
- Weiterentwicklung eines nachhaltigen, ansprechenden Kundenservice mit Abrechnung, Forderungsmanagement und Marktkommunikation
- Sicherstellung der gesetzeskonformen Abbildung der Geschäftsvorfälle bzw. Vorgänge
- Analyse und Plausibilisierung von Kennzahlen
- Berichterstattung an die Geschäftsführung / berechnigte Dritte
- Einhaltung und Weiterentwicklung von internen Standards bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse (mit dem Fokus der Effizienzsteigerung und Risikominimierung)
- Ausgestaltung eines vorausschauenden Monitorings

Ihr Profil ist / sind ...

- ein abgeschlossenes Studium in der Betriebswirtschaft, Energie- bzw. Versorgungswirtschaft, Wirtschaftsinformatik oder dem Ingenieurwesen
- sehr gute Kenntnisse des Energiemarkts mit seinen rechtlichen Rahmenbedingungen
- vertiefende Kenntnisse im Bereich der Kundenabrechnung und Marktkommunikation
- ein verantwortungsorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln
- eine analytische, ganzheitliche und zuverlässige Arbeitsweise
- eine hohe Anpassungsfähigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- kommunikative und motivierende Fähigkeiten

Ihre Perspektive ist ein/e ...

- vielseitiges und interessantes Verantwortungs- /Aufgabengebiet
- unbefristetes Vertragsverhältnis mit Gleitzeitregelung bei leistungsgerechter Vergütung nach dem Tarifvertrag TV-V

Ihr Interesse geweckt?

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail bis **10.01.2023** an den Geschäftsführer Herrn Uwe Rühlemann unter ruehlemann@stadtwerke-luebben.de. Diskretion ist für uns selbstverständlich.