

So laden Sie Ihr E-Auto an unseren Ladesäulen

1 Zugang zur Ladesäule: App oder Ladekarte wählen

Sie haben zwei Möglichkeiten, unsere Ladesäulen zu nutzen

Über die App:

Laden Sie die kostenlose Lade-App **eCharge+** auf Ihrem Smartphone herunter. Erstellen Sie ein Benutzerkonto und hinterlegen Sie entweder eine gültige Zahlungsmethode (Kreditkarte, PayPal) oder einen bestehenden Autostromvertrag, damit profitieren Sie von vergünstigten Konditionen gegenüber dem Standardtarif.

Mit Ihrer Ladekarte:

Wenn Sie einen Autostromvertrag bei uns abschließen, erhalten Sie Ihre persönliche Ladekarte.

2 Ladesäule auswählen & Fahrzeug positionieren

Öffnen Sie die App und prüfen Sie, welche Ladesäulen in der Nähe verfügbar sind. Fahren Sie dann mit Ihrem Fahrzeug zur gewünschten freien Säule und stellen Sie es dort ab. Sobald Sie an der Säule sind, können Sie diese in der App auswählen.



3 Ladekabel anschließen

Stecken Sie das Ladekabel zuerst in Ihr Fahrzeug, danach verbinden Sie es mit der Ladesäule.



4 Ladevorgang starten

Über die App:

Starten Sie den Ladevorgang über die App oder durch Scannen des QR-Codes an der Säule.

Mit Ihrer Ladekarte:

Halten Sie die Karte einfach an das Kartenlesefeld der Ladesäule, um den Ladevorgang zu starten.

Hinweis zu Schnellladesäulen: An den Schnellladesäulen befindet sich ein Bildschirm, der Sie Schritt für Schritt durch den Ladevorgang führt. Die Startbestätigung wird direkt über die Säule gegeben. Bitte folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.



5 Ladevorgang beenden

Beenden Sie den Ladevorgang ebenfalls über die App. Ziehen Sie anschließend das Kabel zuerst vom Fahrzeug, dann von der Ladesäule.

6 Ladeübersicht einsehen

Nach dem Laden können Sie in der App eine Übersicht Ihrer Ladevorgänge unter „Ladedaten“ einsehen. Bei der Nutzung von Ladekarten erfolgt die Abrechnung gemäß den hinterlegten Vertragskonditionen.