



Besondere Datenschutzinformation der Stadt- und Überlandwerke GmbH Lübben bei Abschluss von Wärmelieferungsverträgen (Stand: 23.05.2018)

Als Stadt- und Überlandwerke GmbH Lübben ist uns der Schutz personenbezogener Daten ein besonderes Anliegen. Personenbezogenen Daten werden von uns deshalb ausschließlich unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt.

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Stadt- und Überlandwerke GmbH Lübben, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Maik Mattheis, Bahnhofstraße 30, 15907 Lübben, Tel.: 03546 27790, Fax: 03546 277933, E-Mail: info@stadtwerke-luebben.de

§ 1. Betroffen sind Wärmekunden, Grundstückseigentümer und Installateure

- **Welche Daten erheben wir?**

Wir erheben von den vorgenannten Personengruppen die für den jeweiligen **Vertrag erforderlichen personenbezogenen Daten**. Dies sind alle Daten, die wir für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen oder den Vertragsschluss benötigen, z.B. Name, Adresse, Telefon- oder Telefaxnummer für Rückfragen, bei Anschlussverträgen auch das Geburtsdatum, Gemarkung, Flur, Flurstück, technische Angaben, Abnahmewerte, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten und Zählernummer. Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch **personenbezogene Daten Dritter** (Mitarbeiter, Grundstückseigentümer, Anlagenbetreiber, Sonstiger) benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet.

- **An wen geben wir Ihre Daten weiter?**

Eine Weitergabe von Vertrags- und Abnahmedaten erfolgt im eigenen berechtigten Interesse an Auftragsverarbeiter und Dienstleister wie z.B. Tiefbauunternehmen, Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.

Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir geben Ihren Name und Ihre Adresse im Einzelfall vor dem Abschluss eines Vertrages an die Creditreform Cottbus/Görlitz Philipp KG, Straße der Bodenreform 5, 03055 Cottbus für eine Bonitätsprüfung weiter. **Als Verbraucher sind Sie berechtigt, einer Weitergabe jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** In diesem Fall ist jedoch Abschluss eines Vertrages nicht möglich.

Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Ihre Kontaktdaten werden für zulässige Direktwerbung unserer Produkte verwendet; bei Verbrauchern jedoch die E-Mail-Adresse nur soweit sie Teil des Auftrags ist oder Sie in die Verwendung eingewilligt haben. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

- **Wie lange speichern wir die Daten?**

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses gespeichert und erst gelöscht, wenn alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind.

- **Daten von Minderjährigen?**

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern aktiv keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter.

- **Rechtsgrundlagen** für die Erhebung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), e) und f) DSGVO und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a).

- **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu verlangen. **Einer Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 e) und f) können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen.** Sofern Sie Ihre Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

- **Wo können Sie sich beschweren?**

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, haben Sie das Recht, sich bei uns als Verantwortlicher zu beschweren oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@stadtwerke-luebben.de zu wenden.

Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht, Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Telefon: 033203/356-0, Telefax: 033203/356-49, E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de, <http://www.lda.brandenburg.de>

§ 2. Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor.

Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage www.stadtwerke-luebben.de oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.